

Права и обязанности заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия

Заявитель вправе:

- выбирать схему подтверждения соответствия;
- обращаться для осуществления подтверждения соответствия продукции в любой Орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на заявляемую продукцию;
- подавать жалобы и апелляции на действия и решения Органа по сертификации;
- быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия заявляемой продукции.

Орган по сертификации требует от заявителей на подтверждение соответствия выполнения следующих условий:

- Заявитель должен выполнять требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требования к проведению работ по сертификации;
- Заявитель должен обеспечить принятие необходимых и достаточных мер по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия и порядку рассмотрения жалоб;
- Заявитель должен предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации. Заявитель должен предоставлять всю затребованную ОС документацию, а также обеспечить доступ к документации при проведении анализа состояния производства и контроля;
- Заявитель должен выполнять установленные требования, требования ОС или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации (Заявитель обязан маркировать продукцию знаком обращения на рынке);
- Заявитель должен обеспечить регистрацию жалоб, доведенных до его сведения на проведение работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставления их ОС по его запросу. Заявитель должен принять соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации. Предпринятые действия должны быть задокументированы;
- Заявитель должен информировать ОС об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации;
- Заявитель должен выполнять установленные требования, требования Органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации (Заявитель обязан маркировать продукцию знаком обращения на рынке).