

## **Права и обязанности заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия**

### **Заявитель вправе:**

- выбирать схему подтверждения соответствия;
- обращаться для осуществления подтверждения соответствия продукции в любой Орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на заявляемую продукцию;
- подавать жалобы и апелляции на действия и решения Органа по сертификации;
- быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия заявляемой продукции.

### **Орган по сертификации требует от заявителей на подтверждение соответствия выполнения следующих условий:**

- Заявитель должен постоянно выполнять требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требования к проведению работ по сертификации, включая внесение соответствующих изменений, сообщаемых Органом по сертификации;
- Заявитель должен обеспечить соответствие сертифицированной продукции установленным требованиям, если сертификация касается ее серийного производства;
- Заявитель должен предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации для их изучения. Заявитель должен предоставлять всю затребованную Органом по сертификации документацию, а также обеспечить доступ к документации, оборудованию, местам, персоналу при проведении анализа состояния производства и контроля;
- Заявитель должен осуществлять какие-либо заявления, касающиеся сертификации, исключительно в ее рамках;
- Заявитель должен использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации Органа по сертификации, а также отказаться от каких либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение.
- Заявитель должен выполнять установленные требования, требования Органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации (Заявитель обязан маркировать продукцию знаком обращения на рынке);
- В случае приостановки или отмены сертификата, Заявитель должен прекратить использовать все рекламные средства, ссылающиеся на сертификат, вернуть оригинал сертификата(ов) Органу по сертификации и принять меры согласно требованиям схемы сертификации;
- Заявитель должен предоставлять другим лицам копии документов по сертификации воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено схемой сертификации;
- Заявитель должен обеспечить регистрацию жалоб, доведенных до его сведения на проведение работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставления их Органу по сертификации по его запросу. Заявитель должен принять соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации. Предпринятые действия должны быть задокументированы;
- Заявитель должен незамедлительно информировать Орган по сертификации об

изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации.